

Jaarlijkse bijstand woning

Informatiefiche van het product van Europ Assistance Belgium NV, erkend in België onder code 1401



Product: MEGA Assist

Disclaimer: Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

Welke type verzekering is dit ?

Deze jaarlijkse verzekering zorgt ervoor dat u hulp krijgt bij problemen aan uw woning voor bepaalde gebeurtenissen ou voor vaste installaties die een impact kunnen hebben op de inwoners. U kunt ook beroep doen op het netwerk van dienstverleners van Europ Assistance voor kleine werkjes en klusjes.



Welke woning is verzekerd ?

De plaats waar de gewaarborgde prestaties worden uitgevoerd, op het adres aangegeven in het contract van Mega Energie. Deze plaats omvat eveneens de tuin, park, vaste gebouwen die grenzen aan het hoofdgebouw. De woning moet zich in België bevinden

Welke personen zijn verzekerd ?

De gebruikelijke residentiele bewoners van de woning

Wat is verzekerd ?*

Bijstand aan de woning.

Dringende tussenkomst om het schadegeval voorlopig te herstellen of te stabiliseren bij:

- ✓ Een lek na de watermeter, in buizen, leidingen of goten.
- ✓ Een defecte centrale verwarming of boiler

Bijstand aan de bewoners

- ✓ Ter beschikking stelling van een warmtebron gedurende max. 3 opeenvolgende dagen
- ✓ Tijdelijke huisvesting in een hotel gedurende max. 2 nachten ten bedrage van max. 100 EUR BTW/nacht/kamer

Klusjes en diensten

- ✓ Hulp bij kleine binnenhuiswerkzaamheden (vervanging lamp, lekkende kraan, plaatsing gordijnen, verplaatsing meubelen, verzagen van omgevallen boom, ...)



Wat is er niet verzekerd ?*

- ✗ Kosten voor de hersteller als de woning niet toegankelijk is.
- ✗ Gebeurtenissen die met opzet zijn veroorzaakt.
- ✗ Kosten voor gebeurtenissen die reeds gekend zijn bij de onderschrijving.
- ✗ Kosten die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van vervuiling.
- ✗ Kosten aan de gemeenschappelijke delen van gebouwen die bestaan uit meerdere woningen.
- ✗ De onderbreking of afsluiting van de gas-, elektriciteits- of de watervoorziening vóór de meter..

***Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.**



Zijn er beperkingen in dekking ?

- ! Een wachttijd van 15 dagen is van toepassing vanaf de inwerkingtreding van de garantie, behalve in geval van verlies van sleutels of opsluiting binnen de woning. !
- ! Er is slechts één enkele interventie per jaar voorzien in geval van slechte werking van de boiler.



Waar ben ik verzekerd?

De waarborg geldt in België.



Wat zijn mijn verplichtingen ?

Verplichtingen bij schadegeval :

- Ons zo snel mogelijk bellen of laten contacteren om ons toe te laten de gevraagde bijstand zo optimaal mogelijk te organiseren.
- U conformeren aan de oplossingen die wij aanbevelen
- Een correct antwoord geven op onze vragen in verband met de verzekerde gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan
- De specifieke verplichtingen respecteren aan de gevraagde prestaties
- Ons gedetailleerde informatie bezorgen aangaande eventuele andere verzekeringen die hetzelfde risico dekken als het risico gedekt door het contract Mega Assist.
- Ons de originele kasstukken bezorgen van uw gewaarborgde uitgaven.



Wanneer start en eindigt de dekking ?

De begindatum en duur van de verzekering wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

2



Hoe kan ik mijn contract stopzetten ?

U kan de verzekeringsovereenkomst opzeggen per schrijven rekening houdend met een vooropzeg van 1 maand of door uw contract bij Mega stop te zetten.